



HAUSVERWALTUNG MORATH



## ++ IHR DIGITALER KUNDENSERVICE ++ Die **Hausverwaltung Morath App** mit iDWELL

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Ihre Hausverwaltung Morath GmbH bietet Ihnen ab Anfang Januar 2021 mit der **iDWELL App** einen digitalen Kundenservice an.

Unser **Digitales Schwarzes Brett** informiert Sie über aktuelle Themen in Ihrer Liegenschaft per Smartphone oder als Webversion am Computer [hausverwaltung-morath.idwell.com](https://hausverwaltung-morath.idwell.com).

**Schadensmeldungen** können Sie uns einfach und bequem per Smartphone zukommen lassen.

Ihre **Vorteile:**

- ✓ Schnellere Bearbeitungszeit
- ✓ Status Updates
- ✓ Online Dokumenteneinsicht
- ✓ Direktnachrichten
- ✓ Exklusiver Premiumservice



### Ihre App in 3 Schritten:

1. Sie erhalten eine E-Mail und/oder SMS von uns mit einem persönlichen Link zur Anmeldung.
2. Klicken Sie auf den Button „Anmeldung bestätigen“.
3. Konfigurieren Sie Ihr persönliches Passwort und merken Sie sich dieses gut.

Sie haben von uns keine Einladung erhalten?  
Dann melden Sie sich bitte bei Ihrem Betreuer.

